

Brugerstyring i praksis

Troværdig bog om hvordan brugerstyring kan lykkes – trods konflikter

AF KONSULENT CARSTEN RIETZ, VXF, SOCIALT UDSATTE

"Recovery, empowerment og brugerstyring – At komme sig og komme videre" fortæller historien om Netværkstedet Thorvaldsen, et aktivitets- og udviklingssted på Frederiksberg for mennesker med psykosociale lidelser. Bogen giver et nuanceret indblik i, hvordan brugerstyring på et værested kan lykkes til trods for de mange vanskeligheder, denne styringsform kan indebære.

Brugerperspektivet er tydeligt bogen igennem, også når der er tale om de begreber, der indgår i bogens titel. En akademisk diskussion skal man ikke vente sig. Det her er en brugsbog, og har den ikke sin styrke i teorien, giver den til gengæld et glimrende billede af, hvilken betydning begreberne kan have både for den enkeltes liv og for et tilbuds praksis og udviklingsmuligheder.

Læseren følger Netværkstedets ti års historie, fra det ideologiske udgangspunkt og gennem foreningens udvikling og skiftende organiseringsformer, ja endda til at blive arbejdsgivere for to professionelle koordinatore. Undervejs delagtiggøres man i de formentlig uundgåelige konflikter mellem brugere og medarbejdere; konflikter, som forfatteren formår at beskrive med et løsningsfokuseret udgangspunkt. Læseren får indblik i, hvordan sådanne konflikter kan håndteres, uden at man giver slip på de grundlæggende idealer i brugerstyrede organisationer. Praktikerne vil også beriges af bogens fortællinger om brugernes mulighed for at komme sig og at skabe en ny tilværelse og om de mange muligheder for især kreativ udfoldelse, Netværkstedet tilbyder.

Alt i alt er bogen en fornøjelse at læse. Forfatteren evner at berette positivt og troværdigt om Netværkstedets historie, udfordringer og resultater, og med sit gennemførte brugerperspektiv formår han samtidig at give en lidt anden vinkel på, hvad der egentlig kan ligge i efterhånden så populære begreber om recovery, brugerstyring og empowerment.



Carsten Rietz: *Recovery, empowerment og brugerstyring: At komme sig og komme videre*. Udgivet af Netværkstedet Thorvaldsen med støtte fra Socialministeriet. 83 s., 185 kr.